



Управление на проекти

- Какво е проект?
- Какво е управление на проект?
- Екип на проекта
- Проектът - бизнес или технология?
- Организационни аспекти на управлението на проекти
- Дефиниция на успеха



Дефиниция на проекта

*Проектът е временно начинание с цел да се създаде **уникален продукт или услуга***

- По правило проектът се създава за да реши определен проблем и отговори на определени нужди/необходимост
- Проектът има бизнес измерение и резултата от проекта е постигане на определена полза за потребителя и/или печалба



Какво представлява проекта?

- **Проектът се:**
 - реализира от хора и има определен обхват
 - ограничава от страна на време и ресурси
 - планира, контролира и изпълнява
- **Временно** означава, че всеки проект има определено начало и край.
- Проектът се състои от добре дефинирани и подредени в график **задачи** (сравнително малки работни дейности) които трябва да водят към създаването на специфициран резултат и в крайна сметка към създаването на продукта и услугата която е цел на проекта



Какво представлява проекта?

- **Уникален** означава, че всеки проект има за цел да се направи нещо което не е било направено досега в организацията където се реализира проекта и затова е уникално за тази организация. Никога това нещо не би трябвало да се направи по този начин от същите хора и в същата среда.
- Проектът се реализира чрез **консумацията на ресурси** – време, пари, материали, машини и съоръжения и труд



Триъгълник на проекта





Триъгълник на проекта

Основни ограничители на проекта: Обхват, Време и Разходи

- Обхват – определя продукта или услугата която ще бъде реализирана като резултат от проекта
- Време – това е времевия график на проекта от неговото начало до неговия край
- Разходи – това са разходите (в пари) необходими за реализация на проекта
- Качество – в много проекти това може да бъде четвъртият ограничител на проекта и оценява удовлетвореността на потребителя от резултатите на проекта (продукта или услугата)



Водещ фактор на проекта

- В много проекти един от ограничителите на проекта е и негов водещ фактор, който най-много влияе върху изпълнението на проекта
- Трябва да се идентифицира този водещ фактор и да се минимизира неговото влияние върху проекта.



Цел, резултат или ограничител?

- Имаме следните твърдения:
 - Проектът трябва да завърши до 30 юни 2005
 - Целта на проекта е да се финализира до 30 юни 2005
 - Мрежовото осигуряване по проекта трябва да се достави до 30 юни 2005
- Това е цел, резултат, ограничител или и трите за проекта?



Управление на проект

Управление на проект е приложението на методика, методи, знания, умения, средства и техники спрямо задачите на проекта с цел да се задоволят нуждите и изискванията на клиента на проекта



Екип на проекта

- **Управлението на проекта изисква създаването на специална организационна структура – екип на проекта**
 - Обикновено е част от фирмата или организацията която реализира проекта
 - Може да включва и външни консултанти
 - Тимът на проекта може да бъде организиран в групи изпълняващи отделни задачи – бизнес анализ, поддръжка...
 - След като тимът постигне очаквания резултат тимът се разпуска и участниците се разпределят по други проекти



Знания и умения на екипа

- Възприети добри практики и знания в областта на управлението на проекти
- Знания в приложната област
- Знания и практика в областта на общия мениджмънт



Ръководство на проекти в глобална среда

- В съвременните проекти екипът на проекта може да е съставен от хора от различни страни, с различна култура, вероизповедание, обичаи и политически виждания.
- Често самия проект се финансира или изпълнява в чужда страна, с чуждестранно ръководство на проекта или спонсорът и клиентът е от друга държава (напр. EU структурни фондове и програми, USAID funded projects, Outsourcing projects)



Управление на проект – бизнес или технология

- Проектите трябва да са изцяло подчинени на реализацията на бизнес цели, а не на технологични цели
- При подготовката на проекта следва да се фокусира на решението на бизнес задачата (да се подобри ефективността, да се реализират икономии, да се повиши качеството на услугата, да се увеличат продажбите), а не само и изключително на нейното технологично решение



Управление на проект – организационен аспект

- Основни организационни въпроси в организацията изпълняваща проекта
 - Кой взима решенията
 - Кой управлява персонала
 - Как хората комуникират помежду си и в йерархията на организацията (формални и неформални методи на комуникация)



Дефиниция на успеха

- **Успехът на проекта може да се оцени на няколко нива:**
 - Реализация на целите и задачите на проекта в рамките на времето за изпълнение и бюджета на проекта с предварително определеното качество (основно ниво)
 - Ефикасност на проекта (използване на ресурсите)
 - Полза за клиента (доколко са реализирани бизнес целите на клиента)
 - Подобрене в организацията (на база натрупване на знания, опит и добри практики)