Ефективност – тя разкрива съотношението между използваните ресурси и постигания резултат от дейността. Колкото резултатър е по-висок в сравнение с използваните ресурси, толкова ефективността е по-висока.

Ефикастност – понятие, което разкрива дали са постигнати заложените цели и дали предлаганите услуги са адекватни на потребностите на членовете на обществото. Ефективността оценява крайната цел на създаването на даден продукт. Явява се синониом на понятието качество и представлява степен, до която планираните дейности са изпълнени и планираните резултати са постигнати.

 Ефективността като понятие се прилага, когато има възможност за измерване на резултата, а ефикастността, когато резултатите не могат да се измерят в някаква единица.