Стъпка по стъпка – Remote Assistance

Действията по разрешаване и използване на отдалечена помощ – Remote Assistance – се извършват от двете страни – от потребителя и от асистента.

1. Потребител. Разрешаване на услугата

За да се използва услугата Remote Assistance, потребителят трябва да я разреши в 'System Properties' (Control Panel/System или My Computer/Properties). В прозореца 'Remote' се поставя отметка на Allow Remote Assistance invitations to be send from this computer (разрешавам покани до отдалечен асистент да се изпращат от този компютър).

s	ystem Proper	ties			? 🛛
1	General	Compu	iter Name	Hardware	Advanced
Í	System Re	store	Autom	atic Updates	Remote
	Select to location	he ways tha	at this compute	er can be used from	another
	- Remote Assis	tance			
	Allow <u>R</u> em	iote Assistar	nce invitations	to be sent from this	computer
What is Remote Assistance?				d <u>v</u> anced	
	Remote Desk Allow user Full comp multimedia <u>What is R</u>	top s to <u>c</u> onnec uter name: i emote Desk	t remotely to t	his computer	
				Select Remo	ote Users
	For users to have a pass	connect re word.	motely to this (computer, the user a	account must
	Windows Fi connections	rewall will be to this com	e configured to oputer.	o allow Remote Des	ktop
L				Cancel	

Фиг. У04-1. Разрешаване на Remote Assistance

2. Потребител. Създаване на покана

Поканата се прави от помощника във Windows 'Help and Support Center'. Потребителят избира 'Invite a friend to connect to your computer with Remote Assistance'.



Фиг. У04-2. Help and Support Center

Remote Assistance

Invite someone you trust to help you. Using an Internet connection, anyone running Windows XP can chat with you, view your screen, and with your permission, work on your computer.



Tell me more about Remote Assistance

Фиг. У04-3. Покана за Remote Assistance

Потребителят избира: Invite someone to help you.

Remote Assistance

Pick how you want to contact your assistant

Use Windows Messenger ...

Windows Messenger	To send an invitation to a Windows Messenger contact, you must sign in.
or use e-mail	
Microsoft Outlook	Type an e-mail address: Address Book Invite this person

Save invitation as a file (Advanced)

Фиг. У04-4. Покана за Remote Assistance

Поканата може да се изпрати чрез Windows Messenger, е-mail или като файл. Желателно е при създаване на поканата да се въведе парола. Локалният и отдалеченият потребител могат да си изпращат файлове, съобщения, да водят разговор.

Remote Assistance - E-mail an Invitation

Provide contact information

Instructions on how to use Remote Assistance are automatically attached to this invitation. Please type a personal message that includes the best way to contact you while the invitation is open, and a brief description of the computer problem.

From (the name you would like to appear on the invitation):

`	'		· ·
ļinet			
Message:			
			~
			~
		Cor	ntinue >

Въвежда се име (from) и текст (message), които получателят ще види в писмото (ако поканата е по електронна поща).

20 C - 20

Remote Assistance - E-mail an invitation
Set the invitation to expire
To lessen the chance that someone fraudulently gains access to your computer you can limit the time in which a recipient can accept a Remote Assistance invitation. Specify the duration that this invitation will remain open.
Require the recipient to use a password
For security reasons, it is strongly recommended that you set a password that the recipient must use to connect to your computer. Do not use your network or Windows logon password.
Type password: Confirm password:
Important You must communicate the password to the recipient.
Send Invitation

Фиг. У04-5. Покана чрез електронна поща

Въведете продължителност на поканата – за колко минути, часове, дни разрешавате отдалечен достъп до компютъра. Въведете парола (задължително!) за поканата.

Изберете бутона 'Send Invitation' – поканата се изпраща по избрания начин – създаване на Messenger съобщение, електронно писмо и файлът се съхранява на указаното местоположение.

3. Асистент. Получаване на поканата

Асистентът получава файл:



След избирането му, поканата се визуализира, изисква се въвеждане на парола:

2	Remote As	sistance 📃 🗖 🗙
	Domoto Accid	tance In Vitation
	Remote Assis	
	From:	Inet
	Expires on:	10 Октомври 2008 г. 20:30:26
	Password:	•
		If you do not know the password, contact Inet.
	Do you want to	connect to Inet's computer now?
		Yes No

Фиг. У04-6. Получаване на поканата

След въвеждане на правилната парола и избор на бутона 'Yes' се изпраща искане за Remote Assistance.

4. Потребител. Разрешаване на достъпа

😢 Remote Assistance 📃 🗌 🔀
Yordanova has accepted your Remote Assistance invitation and is ready to connect to your computer.
Do you want to let this person view your screen and chat with you?
Yes No

Фиг. У04-7. Разрешаване на достъпа

Изпратилият поканата получава известие, че асистентът е готов да се включи. Следва да се съгласи чрез избор на бутона 'Yes'.

На екрана на потребителя се извежда прозорец, в който той може да:

- 1. Изпраща файлове до асистента;
- 2. Да води разговор;
- 3. Да промени текущите настройки;
- 4. Да прекрати сесията;
- 5. Поиска помощ.



Фиг. У04-8. Меню на потребителя

5. Асистент. Получаване на отдалечен достъп

Асистентът вижда част от работната плот на потребителя . Чрез менюто той може:

- 1. Да поиска контрол върху компютъра на потребителя;
- 2. Да изпрати файл;
- 3. Да започне разговор;
- 4. Да промени текущите настройки;
- 5. Да прекрати сесията;
- 6. Да поиска помощ.



Фиг. У04-9. Меню на асистента

За да получи контрол, асистентът избира от менюто 'Take Control'

6. Потребител. Разрешаване на отдалечения контрол



Потребителът разрешава контрол до работния си плот чрез избор на бутона 'Yes'.

7. Асистент. Получаване на отдалечен достъп

Асистентът получава известие за разрешения достъп.



Фиг. У04-11. Известие за получен отдалечен контрол

8. Асистент. Изпращане на файл

Изпращане на файл може да става, както по инициатива на клиента, така и на асистента. Също така асистентът използвайки отдалечения достъп може да си изпрати файл от името на потребителя.

🕙 Remote Assistance Web Page Dialog	
Type the file path, or click Browse to look for the file:	
C:\Documents and Settings\Yordanova\Desktop\ass	<u>B</u> rowse
Send File	Cancel

Фиг. У04-12. Изпращане на файл

9. Потребител. Получаване на файла

Потребителят следва да избере бутона 'Save as...' и да посочи местоположение на файла. След получаване може да отвори файла.

🐔 Remote Assistance Web Page Dialog	\mathbf{X}
Yordanova is sending you 'assist1.doc'.	^
To save this file to your computer, click Save As.	
	≡
Save As Cancel]
🐔 Remote Assistance Web Page Dialog	\mathbf{X}
Remote Assistance Web Page Dialog File 'assist1.doc' has been saved to 'C:\Documents and Settings\Inet\Desktop'.	×
Remote Assistance Web Page Dialog File 'assist1.doc' has been saved to 'C:\Documents and Settings\Inet\Desktop'. Do you want to open this file now?	
Remote Assistance Web Page Dialog File 'assist1.doc' has been saved to 'C:\Documents and Settings\Inet\Desktop'. Do you want to open this file now?	

Фиг. У04-13. Получаване на файл