

Примери за информационни системи: Държавна и местна администрация - основни понятия класификация, информационни технологии

В съвременното управление информационните и комуникационни технологии вече се разглеждат като даденост. Без прилагането им не може да се говори за ефикасно реализиране на комплексно административно обслужване. Голяма част от страните в света имат благоприятна среда за въвеждане на ефикасно и ефективно комплексно административно обслужване. България заема водеща позиция сред тези страни, тъй като тя е на едно от челните места в света по достъп до Интернет и качество на свързаността. В администрациите са изградени информационни инфраструктури, използват се все повече централизирани информационни системи, достъпни за всички структури на администрациите. Модерните технологии и инструменти за проектиране и разработка притежават необходимата експертиза за разработване и внедряване на софтуерни решения, които да автоматизират дейностите, свързани с административното обслужване. Основните първични регистри, поддържани от администрацията, се управляват от централизирани информационни системи с модерни релационни бази данни. Основната цел на тази реализация е осигуряване на възможност за служебно събиране на данни/служебно уведомяване чрез сигурен, контролиран, автоматизиран достъп за извличане/вписване на данни в регистрите на централната администрация, като по този начин се реализира правилото за еднократно събиране и многократно използване на информацията от държавната и общинска администрация, съгласно принципа за служебното начало. Типични потребители на услугите за обмен могат да бъдат административни информационни системи (АИС) на централните и общински администрации, чрез които се управляват процесите по обработка на заявления за административни услуги. Чрез стартиране на работни процеси в общата среда за обмен, административните информационни системи (АИС) могат да изпълняват в автоматичен режим стъпки от административни услуги, на които да бъде събрана по служебен път информация. Неразделна част с интегрирането на административни информационни системи е и въвеждането на електронна идентичност. Това е мярка за осигуряване на достъп до електронни услуги на гражданите, при гарантиране на необходимата сигурност. Електронната идентичност не бива да се разглежда като блокиращ фактор за въвеждането на комплексното административно обслужване, а като средство за повишаване ефективността му. Също така трябва да бъде планирано и създаването на единен портал за достъп до електронни административни услуги. Той реално се явява общ виртуален център за административно обслужване. Освен за отдалечен достъп на крайните потребители до услуги, порталът може да се използва и като средство за приемане на

заявления и извеждане на резултатите от услугите при предоставянето им в общи центрове за обслужване. За максимален ефект заплащането на административни услуги по електронен път следва да бъде унифицирано най-малкото като процедура, а най-добре и като техническа реализация. Съчетано с електронната идентичност, подобно решение ще допринесе за мотивацията на клиентите да използват услуги по всички канали.

Административна Информационна Система за Комплексно Административно Обслужване е моделна софтуерна система, чиято цел е улесняване на въвеждането на комплексно административно обслужване в отделните администрации. Системата е изградена на модулен принцип, позволяващ гъвкавост при внедряването, в зависимост от текущото състояние на информационната инфраструктура в администрациите. В системата са заложили основните функционалности по предоставяне на комплексни административни услуги, позволява интеграция с бек-офис системите на администрациите. Необходимо е всяка администрация да конфигурира тази система съобразно спецификата на конкретните услуги, които предоставя, както и да я интегрира със съществуващите информационни системи, които се използват.

- **Държавна администрация**

Като пример за информационна система обслужваща държавната администрация може да дадем информационната система на държавната администрация на Република България. След финансирането и инициативата по оперативна програма „Административен капацитет“ 2007-2013, интегрираната информационна система на държавната администрация започва своята дейност през ноември 2015г.

Интегрираната информационна система на държавната администрация позволява еднократно въвеждане на данни, които свободно могат да се преизпълват в системи, които биха поискали това. Данните могат да се ползват и от всички други канали на предоставяне на информация – Единния портал за достъп до електронни административни услуги, специализирани портали, информационни табла, киоски, мобилни портали. Това осигурява възможност за автоматично обновяване на информацията на тези страници. Системата позволява наличност на информация за състоянието на администрацията в реално време. Орт друга страна система няма да натоварва служителите в администрацията с въвеждане на аналогични различни данни в различни системи. Тя е ключова за е-управлението, защото съдържа информацията какво има в администрацията и какви услуги предоставя тя. Когато правим е-услуги или вътрешно-административни услуги, трябва да има едно място, на което да има достоверна и актуална информация за предоставяните от държавата услуги и те да са в машинно четим вид, т.е. да може други информационни системи да се интегрират с тази и да разчитат, че данните са актуални. Интегрираната информационна система на държавната информация е източникът на такава информация и всички други използвани информационни системи са интегрирани с нея.

Системата е уеб базирана, достъпът до нея е отдалечен, единственото, което е необходимо да бъде направено в отделните администрации, е създаване на добра организация във всяка отделна администрация, определяне на подходящи и компетентни служители, които да попълват необходимата информация. В системата са мигрирани данни от всички системи, които се интегрират в нея, т.е. работата по нея не започва от нулата. С изграждането на интегрирана информационна система за държавна администрация е създадена стабилна основа за реализиране на политики в областта на държавната администрация и управлението на човешките ресурси на база актуални и обективни данни за състоянието. ИИСДА представлява единен източник на информация за: ръководителите и техните функции, организацията на работа, предоставяните административни услуги, човешките ресурси и състоянието на държавната администрация. Точна и навременна информация може да бъде получавана по всяко време, за всяка една административна структура в България, която разкрива обективната картина на състоянието ѝ, което дава възможност да се сравни за етапа от развитие, което е достигнала спрямо останалите администрации. Информацията е стандартизирана, проследима във времето, лесно модифицируема в съответствие с провежданите политики и промените в нормативната уредба. Стандартизацията на данните позволява ефективна отчетност и анализ на дейността на администрацията за нуждите на управленски решения, за стимулиране на организационното развитие на административните структури.

- Местна администрация

Местната администрация е общинската администрация. Както държавната администрация така и тя се нуждае от внедряване на ефективна информационна система, която да сподпомага, както административните служители, така и всички нейни потребители. Като пример за такъв вид информационна система ще разгледаме интегрираната информационна система за общинска администрация на Столична община.

Този проект е в основата на така наречения проект „Умен град“ и включва в себе си всички информационни системи на града обслужващи централната и районната администрация като има за цел те да функционират като единно цяло. Изграждането на системата е реализирано поетапно, като с всяко въвеждане на нови компоненти се разширява обслужването на потребителите като заедно с това се осигуряват услуги невъзможни при подхода използват преди интегрирането на местната информационна система. Интегрираната информационна система на Столична община е система от ново поколение, която реализира информационно осигуряване на съществена част от общинската дейност за около четвърт от населението на държавата, както и за бизнеса и администрацията. Тя представлява съвкупност от информационно ядро, общински информационни системи, единна комуникационна среда, единно представени и поддържани

метаданни на компонентите, ведомствени и национални системи , свързани с ядрото на системата. Тя осигурява единство и интеграция на обхванатите информационни дейности в общината, в отворена схема. Съобразена е с разделението на обхванатите технологични процеси. Архитектурата на интегрираната информационна система осигурява тя да функционира като едно цяло в обхвата на ядрото и свързаните с него общински, ведомствени и национални системи. Общинските информационни компоненти, които се включват в системата осигуряват цялостни информационни потребности в съответните технологични процеси.