

#### 46. Разработване на информационни системи – взаимодействие с крайния потребител

Краен потребител (end user) е човек, който използва информационната система за решаване на сложни задачи. Той най-добре познава задачата, която трябва да се реши, и съвременното развитие на програмния инструментариум му дава възможност да я реализира чрез собствено програмно приложение.

За постигане на професионално ниво е желателно да се преминат фазите на обучение и на четирите посочени нива на израстване.

Първо ниво (активен потребител) - това е нивото на преминаване на бариерата от пасивен към активен потребител. Необходими са базови знания.

Второ ниво (приложен програмист) - това е нивото на създаване на сравнително сложни многопотребителски приложения, комуникиращи с различни програмни среди.

Трето ниво (програмист) – професионално ниво за работа в областта на програмното осигуряване при разработка на големи и сложни проекти.

Четвърто ниво (системен програмист) – високо професионалното ниво за програмисти. Работа по създаване на системни продукти и програмен инструментариум за по-ниските нива.

Разработването от крайния потребител е подход, който предполага разработването на системи за обработване на данни или модели от потребители, които не са програмисти. Това става възможно благодарение на развитието на персоналните компютри и комуникационните мрежи, които предоставят съответните средства за този процес. Типични продукти, чрез които потребителите могат сами да разработят своите информационни системи, са: софтуер за анализ на данните – електронни таблици, статистически и математически пакети, СУБД, езици от четвърто ниво. По този начин те подпомагат своята ежедневна работа и не ангажират заетите служители от отдела по информационно обслужване. Това е възможно при ситуации, където не се налагат строги изисквания относно времето за отговор и надеждност на софтуера, както и в случаи, когато проектът се разработва и обслужва единствен отдел.

За да се използват предимствата и да се ограничат недостатъците на този подход, е необходимо процесът на разработване да бъде управляван. За тази цел е целесъобразно обособяването на група от специалисти по информационни технологии – информационен център, който обучава потребителите и им оказва помощ при необходимост.

Разработването на приложения от потребителите не може да се използва като самостоятелен подход.