

45. Разработване на информационни системи – собствени разработки, използване на готов софтуер, патенти, използване и възлагане на външен изпълнител (outsourcing).

Готовият софтуерен пакет е набор от предварително разработени програми, които могат да се закупят или наемат. Софтуерните пакети имат различен мащаб. Те може да са предназначени за решаване на малки задачи или да обхващат стотици програмни модули.

Използването на софтуерни пакети значително съкращава разходите по проектирането, реализирането, тестването и внедряването на информационните системи. Закупуването на готов пакет спестява време, защото системата веднага влиза в действие. Освен това се намалява и работата по разработването на нов продукт. Независимо от това процесът на адаптиране преминава през класическите четири фази (стартиране, разработване, реализация, функциониране и съпровождане), като при това в някои от тях се изискват значителни усилия. Софтуерните пакети са възможно решение също и в случаите, когато организацията не разполага с квалифицирани специалисти, време или финансови ресурси за извършване на собствена разработка. Те обаче не могат да осигурят цялостно решение за автоматизиране на дейността на потребителите. Не винаги готовият софтуерен пакет обслужва докрай даден бизнес процес. Често е необходимо дообработване.

Патентът в базовата си дефиниция е набор от права върху дадено изобретение за определено време. В контекста на ИТ, Софтуерните патенти не са универсално определени. Едно определение е "патент за всеки вид компютърно представяне, извършено чрез компютърна програма". Има интензивен дебат дали трябва да съществуват и не са позволени в много страни.

Понякога фирмите нямат достатъчно ресурси, било то финансови, технологични или човешки, за изпълняване на някои от функциите по разработването на информационна система. Тогава фирмите прехвърлят изпълнението на тези функции върху външен изпълнител - специализирана фирма по извършването на информационни услуги. На външните фирми може да се възложи изпълнението на функциите на компютърния информационен център или реализирането на други функции като: разработка за счетоводството, за работната заплата, за поддържане на компютърната мрежа, комуникационни услуги, разработване на компютърна система. Процесът на използване и възлагане на външен изпълнител се нарича аутсорсинг. Предимства:

- Икономичност;
- Качествени услуги;
- Предвидимост на разходите за реализиране на системата и обработката на информацията;

- Възможност за достъп до глобални ресурси и човешки ресурс на световно ниво, особено когато в компанията няма персонал с нужната квалификация;

Недостатъци:

- Загуба на контрол върху информационната система. Възможно е външната фирма да злоупотреби с контрола, който получава, и да промени договорените условия и такси или да наложи използването на определена технология;
- Изтичане на стратегическа информация за дейността на организацията;
- Зависимост от външната фирма – например ако външната фирма има финансови проблеми, това може да доведе до прекратяване на съответната услуга.