

43. Разработване на информационни системи - етапи и концепции при изграждането на информационни системи

Отправна точка при изграждането на нова или подобряването на съществуваща информационна система е възникването на бизнес проблем, чието решаване ще допринесе за по-доброто функциониране на цялата организация. В последствие идеята се оформя във вид на задание, описващо новите функции на информационната система. Разработеният софтуер се тества, за да се установи дали заложените функции работят правилно. Следва етап на внедряване, който включва обучение на потребителите и цялостно преминаване към работа с новата информационната система. Изграждането на една информационна система преминава през четири основни фази.

Фаза Стартиране:

Стартиране се нарича процесът, при който се дефинира необходимостта от промени в съществуващата бизнес система. Тези промени логично водят до изменения в използваната информационна система или до създаването на нова такава. Тази фаза приключва със създаването на документ, наречен Спецификация или Техническо задание. В него се описват новите функции и се прилага обосновка, че решението е организационно и технически възможно.

Фаза Разработване:

Разработване се нарича процесът на изграждане или придобиване и конфигуриране на софтуер, хардуер и други ресурси, с оглед изпълнението на информационните дейности в организацията. Фазата започва с вземане на решение как точно ще функционира информационната система. Фазата завършва със акуратно тестване за идентифициране и отстраняване на програмни грешки. В рамките на нея се извършват три основни дейности: проектиране, програмиране и тестване.

Фаза Реализация:

Реализация се нарича процесът на въвеждане в експлоатация на новата или подобрена информационна система. Фазата започва след тестването на софтуера и се състои от следните дейности: планиране, обучение на потребителите, пълно преминаване към новата информационна система, проследяване на ефективността ѝ.

Фаза Функциониране и съпровождане:

Функциониране и съпровождане се нарича процесът на работа на информационната система, коригирането на евентуални грешки и подобряването на нейните възможности. Фазата изисква наличието на персонал, който да изпълнява свързаните с нея дейности. Обикновено значението на тази фаза се пренебрегва, защото специалистите по

информационни технологии предпочитат да участват в изграждането на нов софтуер.

Понякога е възможно връщане в предишна фаза, поради различни съображения. Фазите са подредени линейно.