

Разработване на ИС – приложимост, предназначение

Създаването на една информационна система е по същество бизнес процес. Затова подобно на други бизнес процеси, нейното изграждане в основата си оказва влияние върху нейната производителност и услугите, които тя предлага на своите потребители.

Информационната система е предназначена за използване от организация или физическо лице и дава възможност за съхранение на бази данни, управление и обработка на цялата информация или на част от нея. Съществуват различни информационни системи: финансови, промишлени, географски и други. Като цяло информационните системи могат да бъдат разделени на такива, предназначени да извършват определена операция (обработка на транзакции, Transaction Processing) и на такива, които са предназначени за събиране на данни, необходими при вземането на решения (Decision Support).

Според това на какво ниво в организацията се ползват, информационните системи могат да бъдат разделени на четири нива, които отдолу нагоре са:

- Системи за обработка на транзакциите – ползвани основно от оперативните работници. Това са всички системи, които се използват в ежедневната работа на дадена компания, било то географска информационна система, графично оформление и онлайн публикуване, подпомагане на телефонни услуги или други.
- Управленски (или мениджърски) информационни системи – ползвани от оперативния мениджмънт. Примери са системите за управление на взаимоотношенията с клиентите (CRM, **Customer Relationship Management**) - Системата за управление на взаимоотношенията с клиентите, за по-кратко само CRM система е приложен софтуер за организации на предприятия, което управлява взаимодействието с настоящи и бъдещи клиенти. Друга система е тази за планиране на ресурсите на предприятието (ERP, Enterprise Resource Planning) – задвижвана от интегриран набор от програмни модули, които поддържат основните вътрешни работни процеси на една компания. ERP дава на компанията възможност в реално време да бъдат проследявани основни работни процеси като производство, доставки и управление на наличностите. Други системи са тези за управление на съдържанието (CMS, Content Management System) е компютърна програма, която позволява публикуването и редактирането на съдържания, както и поддръжка на главен интерфейс. Целта е да се улесни изграждането на динамичен уебсайт, с възможност за лесна и бърза промяна на съдържанието му, когато има необходимост.
- Системи за подпомагане на решения – системи за подпомагане на колективното управление и взимане на решения. Подобни приложения са софтуерите за съвместна работа.
- Директорски информационни системи – предоставят редовни отчети и информация за прогреса по работата в организацията.