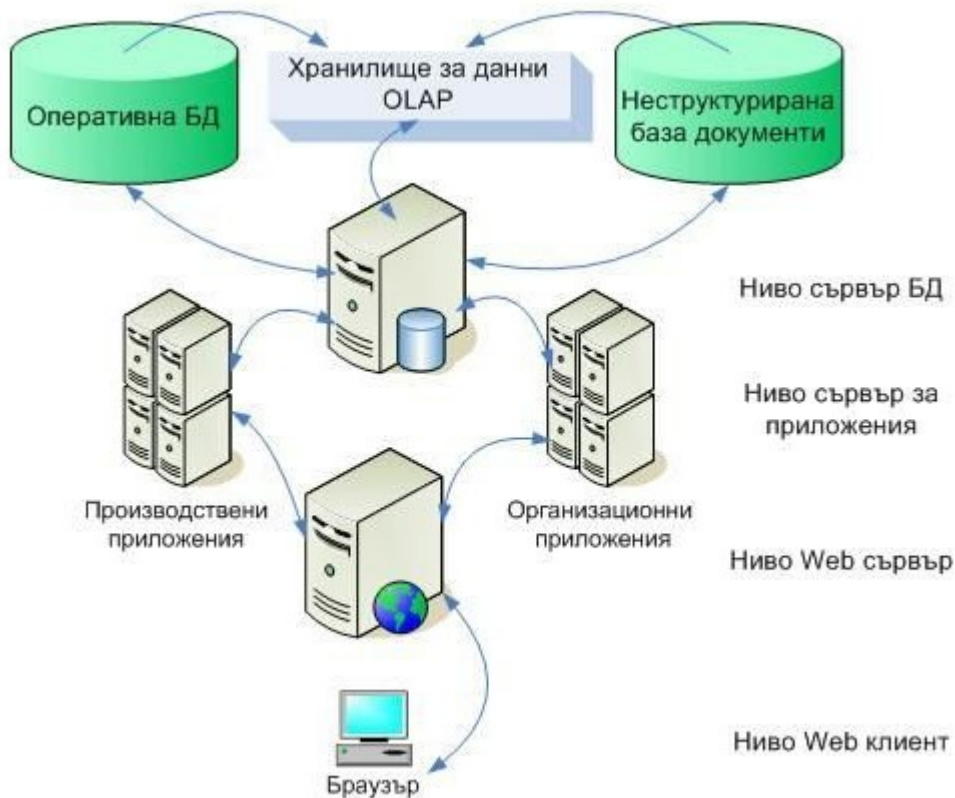


22. Архитектура на информационни системи - разпределени и интегрирани информационни системи

Интегрирани организационни приложения Преди да започнем да говорим за каквито и да било интегрирани организационни приложения , трябва да знаем че имаме интегрирана информационна система.



На снимката : Фундамент Корпоративна мрежа, обединяваща локалните мрежи на подразделенията и обезпечаваща достъп на сътрудници и партньори до ИИС чрез Интернет. Програмна платформа Операциона система, сървъри за приложения, Web-сървъри, СУБД, хранилища на документи, OLAP-средства, хранилища и витрини за данни, и т.н. Ядро

- Система за управление на процесите и документооборота, интегрираща функционалните подсистеми.
- Аналитичен инструментариум за опериране с данните на всички подсистеми, подпомагащ решаването на стратегически и тактически задачи.

Потребителски интерфейс Web-портал, осигуряващ взаимодействие на потребителите със всички компоненти на системата. С термина "интегрирани организационни приложения" се означават системи, осигуряващи цялостно информационно обслужване в няколко функционални области. Тяхното внедряване в рамките на дадена организация допринася за стратегическото използване на информационните и комуникационни технологии. Крайна цел е споделяне на информационните ресурси, подобряване на ефективността на отделните бизнес процеси и моделиране на взаимодействията между тях. Примери за интегрирани организационни приложения са:

● Системи за управление на взаимоотношенията с потребителите (CRM systems- Customer Relationship Management Systems): . CRM системите следят, съхраняват, обработват и анализират целия поток от информация от и към всеки клиент на дадена фирма. Те добавят следващ слой маркетингово фокусирана функционалност, предлагаща на специалистите по продажби, възможността да натрупват, следят и управляват всички контакти с потенциални и съществуващи клиенти на базата на електронни форми.;

● Системи за управление на веригите за доставки (SCM systems- Supply Chain Management Systems) : SCM системите представляват интегрирани организационни приложения, които използват информационни технологии за управление на връзките между основни за дадена организация бизнес процеси и бизнес процесите на нейните доставчици, клиенти и партньори.;

● Системи за планиране на ресурсите в организацията (ERP systems - Enterprise Resource Planning Systems): ERP - системи Системите за планиране на ресурси представляват съвкупност от софтуерни модули, които автоматизират основните вътрешни бизнес процеси на дадена организация - производство, логистика, счетоводство, финанси, маркетинг, доставки и продажби, управление на складовите наличности и на човешките ресурси; Наблюдават се няколко типа интегрирани организационни приложения :

● Според собственост.

● Според мащаб

. ● Според автоматизация.

● Според тип данни.

● Според обработка на данни

