

Въпрос №20

Потребителски софтуерни решения за използване на ИС

Тук е мястото да поговорим за архитектурата Клиент-сървър. Тя стои в основата на почти всички съвременни решения, използване при създаване на информационни системи. Същността и се състои в това, че клиентът заявява на сървъра определени услуги, като за целта използва съответстващ протокол за обмен на данни. От друга страна сървърът, който физически може да бъде навсякъде, дали в същия компютър или не, преработва заявката на клиента и му връща съответната информация.

За да изясним още потребителски решения, трябва да разгледаме какво бива използвано за визуализация и интерактивност от страна на информационните системи. Редно е да споменем системите за управление на съдържанието (CMS). В своята същност те представляват компютърни програми, които позволяват публикуването и редактирането на съдържания, както и поддръжка на главен интерфейс. Целта е да се улесни изграждането на динамичен уебсайт, с възможност за лесна и бърза промяна на съдържанието му при необходимост. Повечето системи за управление включват публикуване, форматиране, преглед, индексирание, търсене и извличане на текстове. Условно разделяме този вид системи на три вида. Първият е уеб система за управление на съдържанието – тя може да е пакет или самостоятелно приложение за създаване, управление, съхранение и използване на съдържанията в уеб страниците. Вторият вид е компонентна система за управление на съдържанието. Тя е специализирана в създаването на документи от съставни части. Третият тип е корпоративната система за управление на съдържанието, която организира документи, контакти и записи, свързани с процесите на търговска организация.

Говорейки за потребителски решения относно информационните технологии трябва да споменем и облачните системи. Те всъщност са услуги, предоставени от трети страни, достъпни на потребителите винаги, когато имат нужда и които могат да бъдат лесно преконфигурирани в отговор на променящите се нужди на потребителите. Не са необходими големи инвестиции за включване в облака, не се създава собствена инфраструктура, но са налични големи възможности за мащабиране. Предимството е, че потребителите разпределят помежду си разходите и ресурсите, а така се постига

висока ефективност. Потребителите имат достъп до облака независимо от потребителската си платформа или местоположение.

Нека вземем да пример една система за електронна търговия – електронно правителство. Това е една организация за държавно управление на база информационни технологии за обработка, предаване и разпространение на информация. Основната и функция е да предоставя услуги и информирание за дейността на държавните органи на всички категории граждани с помощта на електронни средства. Тук обратната връзка е неизменна част от информационната система и включва: интерактивно взаимодействие с гражданите посредством електронна поща – получаване на справки и информация; попълване от гражданите на електронни форми – данъчни декларации и други; представяне на информация за текущата дейност и вземаните решения от държавните органи.