

## **16. Web-базирани платформи и софтуерни решения за информационни системи**

В началото на третото хилядолетие компютърните технологии намират приложение в почти всички сфери от реалния живот и различните видове социални, икономически, стопански, производствени, търговски, рекламни и други дейности. Това е наложено от все по-големите и по-прецизни изисквания към обработката, съхраняването и достъпа до информацията, която е главен обект в много от тези дейности. Пред хората, които работят с информация и разнообразни данни се поставят все по-високи цели - оперирането с тях трябва да е бързо, сигурно и надеждно. Освен компютъра за постигането на тези цели спомага и Интернет - Глобалната световна мрежа. Ако компютъра сам по себе си се приеме като задължителна за успешното функциониране на бизнес дейността част, то Интернет се явява едно необходимо условие за бързодействие, спестяване на ресурси и висока производителност при пренасянето на данни и работата с тях.

В днешно време, много информационни системи, стъпват на WEB-базирани платформи с цел, точността на информацията и коректността на услугата, която предлагат.

Системата за управление на съдържанието (CMS) е компютърен софтуер, който подпомага своите потребители в процеса на управление на съдържанието. Тя улеснява организацията, контрола и публикуването на големи количества документи и друго съдържание, като изображения и мултимедийни ресурси. Системата за управление на съдържанието улеснява съвместното създаване на документи от различни потребители.

Уеб базираната система за управление на съдържанието обхваща цялостния жизнен цикъл на уеб страниците на сайта - от осигуряването на прости инструменти за създаване на съдържанието, до публикуването му и архивирането му. Тя също осигурява възможността за управление на структурата на сайта, външния вид на публикуваните страници и навигацията, осигурена за потребителите.

WEB базираните ERP системи са добро решение за интеграция дейностите на всички отдели и звена в единна компютърна система с основно предназначение - поддържане практическите информационни нужди на работещите в дадена организация. Обучението на управленския състав и на служителите се явява един от ключовите моменти както за успешната реализация и внедряване

на ERP системата в едно предприятие, така и за по-нататъшното му благополучно развитие. Абревиатурата ERP (Enterprise Resource Planning, в превод: интегрирани информационни системи за управление на бизнеса) се използва за софтуерни приложения, чрез които се цели управление, планиране и оптимизация на ресурсите на дадена организация . В началото тези системи се използват основно за следене на производството . С течение на времето те разширяват своето приложение. В настоящия момент обхващат почти всички звена и бизнес процеси от живота на една организация без значение от вида и дейността ѝ (производство, вътрешни и външни информационни потоци, доставки, финанси, продажби, човешки ресурси, управление на запасите, контрол на решенията, управление на документооборота и логистика). В общия случай ERP приложенията са изградени от модули, които следват логиката на основните дейности на дадената организация.

Още примери за широкият спектър, в който се използват WEB-базираните информационни системи са различните информационни системи в правителствени и неправителствени организации, адвокатски кантори, образование и други.