

15. Приложни платформи за информационни системи – софтуерни технологии, видове и общи понятия

Приложният софтуер, наричан още приложно програмно осигуряване, се състои от програми с приложна насоченост, предназначени за решаване на конкретни задачи на крайния потребител. Програмите, които се отнасят до приложния софтуер се наричат приложни пакети или продукти, тъй като управляват обработката на информация. Програмните продукти са програми, които осигуряват конкретна дейност (специфично приложение) на потребителя. Програмният пакет е логическо свързано множество от програмни продукти съответстващи на изискванията на дадена предметна област. Програмният пакет е съпроводен с документация за използването му.

Платформен софтуер е този, който представлява платформа за допълнителна разработка на приложения базирани на нея и зависещи от самата платформа. Примери за такива типове софтуер са ядрата на операционните системи и компилаторите за езиците за програмиране. За да обоснова фактите до този момент, ще предам мнението на разработчиците на програмни приложения, че в близко бъдеще основни софтуерни платформи, към които ще бъдат ориентирани приложните програмни системи ще бъдат .NET Framework (.Net платформа) на Microsoft и J2EE (Java 2 Enterprise Edition) на Sun Microsystems.

Поставената тема е важна, защото приложният софтуер обхваща много сфери, към него се отнасят програми с разнообразни приложения, от текстообработка до развлекателни игри.

Приложният софтуер бива два вида: фирмен и поръчков. От своя страна фирменият се дели на универсален и специализиран. Фирменият софтуер със специално предназначение се използва за подпомагане на специфични дейности и може да бъде специализиран фирмен софтуер и универсален. Специализиран фирмен софтуер е например една програма за резервиране на стаи в хотела – съдържаща информация за стаите в хотела, приемаща заявки на клиентите и осъществяваща резервации за определено време. Универсален фирмен софтуер е например : текстов редактор, електронна таблица, информационна система, графични пакети.

Съвременната тенденция в развитие на софтуера с общо предназначение е да може да изпълнява колкото се може повече функции. Интегрираните пакети са програмни пакети, за няколко взаимосвързани разнотипни приложения, всяко от които се реализира от съответната приложна програма. Те предоставят еднообразен интерфейс и среда за работа и възможност за обмен на данни между приложенията. Основно предимство, е че когато потребителят се научи да работи с едно от приложенията, голяма част от знанията и уменията могат да се използват за работа с други приложения. Потребителските програми са предназначени за използване от отделни лица или организации и се проектират и създават за задоволяване на техните специфични нужди, които не могат да се решат от друг вид софтуер.

Мнението ми за приложните софтуерни решения и платформи е че те са улесняват работните задачи в съвременния свят.

На пазара се предлага огромно количество готов софтуер. Наред с огромния брой предимства, тези софтуерни продукти имат един сериозен недостатък – принуждават бизнеса ви да бъде пригоден към тях, а не обратно.

Това до голяма степен прави всички компании, използващи дадения софтуер еднакви, тъй като се уеднаквяват бизнес процесите, бизнесът бива принуден да генерира входни данни, които не винаги са удобни за дадената организация. В крайна сметка дадения софтуер налага множество промени в организацията на работата, които обикновено влошават резултатите. На следващ етап този софтуер е способен да намали възможността за иновации и бързи реформи в организацията и това влошава гъвкавостта на бизнеса. Ние наричаме това софтуерен калъп. И когато всички компании в бранша са изляни в един и същ софтуерен калъп, на пазара се появява иновативна и често малка компания, която с гъвкавостта си и възможностите да променя бързо и лесно процесите си започва да доминира и намалява приходите.

Персоналните уеб-базирани приложения са от категорията потребителски софтуерни решения. Те се разработват по задание на клиента, в пълно съответствие с всички негови изисквания за автоматизация на конкретен бизнес процес. Получената като краен резултат програма е твърде специализирана и вероятността да бъде ползвана от друг потребител без промяна е малка. Това е важна отлика на персоналните приложения от универсалните, които са еднакво полезни за множество потребители, дори за всички.

Важни характеристики на персоналното софтуерно приложение:

- Основно предимство – освобождава потребителя от задължението да се съобразява с наложени общи правила, които не позволяват, или в най-добрия случай трудно позволяват отклонение.
- Всички функции в приложението са разработени точно според неговото желание и съответстват в максимална степен на реалния му (физически) начин на работа.
- Утежняващи условия – по-дългия процес за разработка и нуждата от специалисти с по-висока квалификация за оформяне на заданието и проверка на изпълнението от страна на възложителя.