

## 14. Приложни платформи за информационни системи: общи понятия и класификация

**Приложни информационни технологии** - формират се на основа на базовите информационни технологии и се реализират с помощта на осигуряващите информационни технологии. Предназначени са за пълна информатизация на конкретни бизнес обекти (офис пакети, корпоративни приложения, Web приложения) .

### **Класификация:**

Според предназначението на обработваните данни

- Структурирани – информационни технологии за обработка на структурирани данни (бази данни, BI )
- Неструктурирани – информационни технологии за обработка на неструктурирани данни (хранилища за данни, CMS, KM )
- Прости – информационни технологии за обработка на прости данни (текст, числа )
- Сложни – информационни технологии за обработка на сложни данни (мултимедия, хипермедия – аудио, графика, видео )

Според обезпечавания процес

• На взаимодействие – информационни технологии за взаимодействие на всички заинтересовани от конкретния бизнес обекти – партньори, клиенти, доставчици, служители (SCM, CRM, ERP, XML) .

• На управление на знанията – информационни технологии за управление на знания (KM, CMS)

• На управление на качеството – информационни технологии за организационно управление (BPM, WF ) **ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ**

Според йерархичното ниво в организацията Тази класификация съответства на йерархичните нива и функциите на информационна система, представена чрез пирамидален модел.

• Изпълнително – информационни технологии, осигуряващи транзакция на данни. Обслужва работата на служителите в една организация.

• Оперативно – информационни технологии, осигуряващи приемане на структурирани решения и обработка на данни за по-високите йерархични нива (бази знания, офис пакети) .

• Мениджърско – информационни технологии подпомагащи вземането на решения.

• Стратегическо – информационни технологии, обезпечавщи дейността на висшето ниво на управление.